



WEBINAIRES



Société Santé
en français

SÉRIE
**DÉVELOPPEMENT
PROFESSIONNEL**

Évaluation finale de la programmation Destination Santé 2018 : validation et appropriation du processus



ÉVALUATION FINALE

Programmation
Destination Santé 2018

Par André Cliche, PGF Consultants, Geneviève Bilodeau
et Jérémie Roberge, SSF

La Société Santé en français est un Mouvement national mobilisateur qui, par la force de ses 16 réseaux provinciaux, territoriaux et régionaux, travaille pour améliorer l'état de santé de l'ensemble des francophones et Acadien.ne.s vivant en situation minoritaire au Canada grâce à l'augmentation de l'accès à des services de santé de qualité offerts dans leur langue.

Objectifs des webinaires

- Offrir un meilleur accès aux nouvelles connaissances
- Faciliter la prise de décision éclairée par les données probantes
- Favoriser les interactions entre producteurs et utilisateurs de connaissances

Partenaire
de votre succès



ÉVALUATION FINALE

Programmation
Destination Santé 2018



Évaluation finale de la programmation Destination santé 2018

Webinaire
29 novembre 2017

P G F
consultants

- 1. Objectifs et défis de l'évaluation finale**
- 2. Approche et rôles**
- 3. Thématiques de question**
- 4. Prochaines étapes**

Objectifs de l'évaluation finale



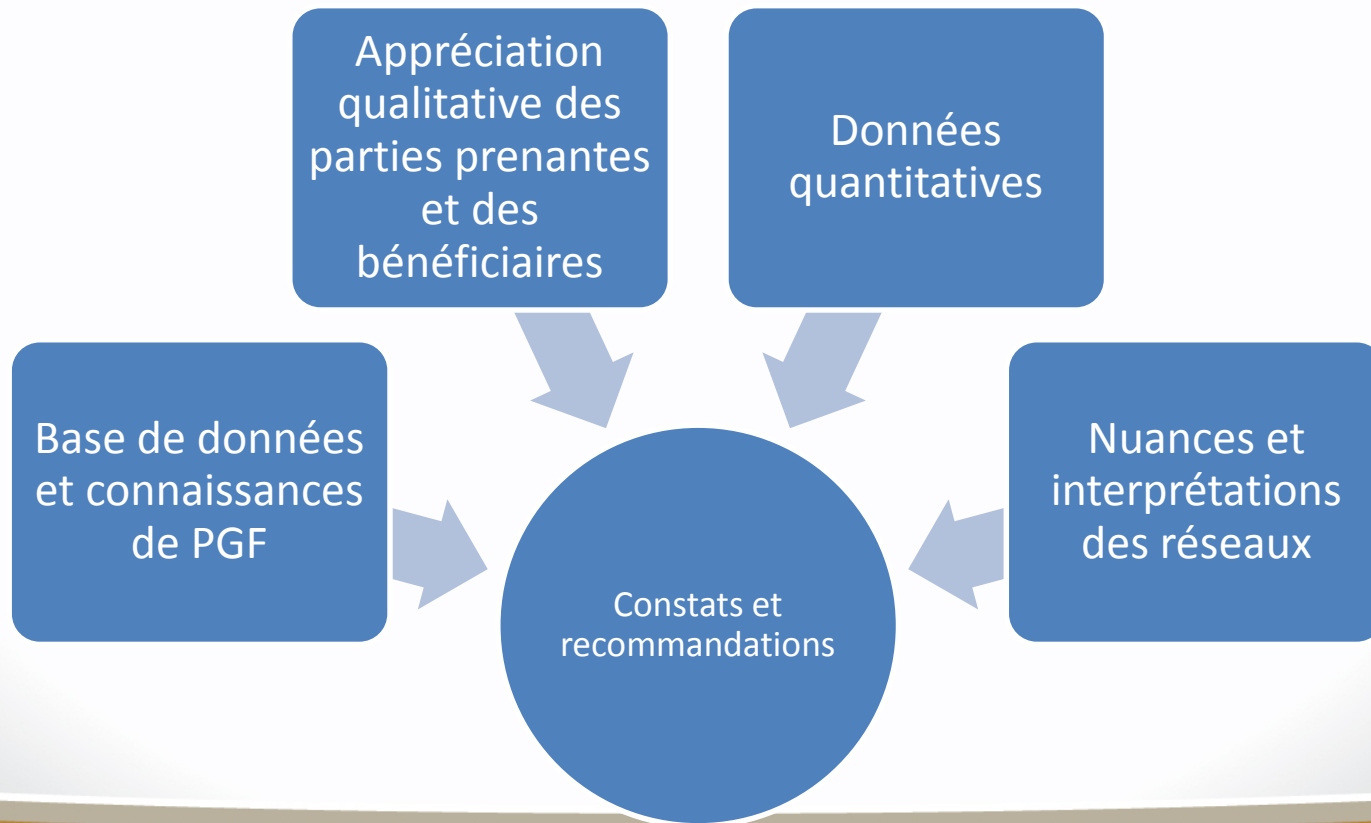
L'évaluation finale vise à :

1. Soutenir les efforts et à outiller le Mouvement en matière d'acquisition et de partage de connaissances aux fins **d'amélioration continue et d'organisation apprenante**.
2. Raconter le bilan des **réalisations** (depuis l'évaluation à mi-parcours)
3. Apprécier les **impacts** des activités réalisées par le Mouvement dans le cadre de la programmation 2013-2018 (par la SSF, les réseaux et des partenaires)
4. Examiner la **cohérence** des actions posées dans le cadre de l'atteinte des objectifs de Destination Santé 2018
5. Recueillir des **données de référence** afin de mesurer les progrès de la nouvelle programmation et outiller le Mouvement pour accroître sa capacité à démontrer sa valeur ajoutée et à assurer sa pérennité
6. Fournir des **recommandations utiles** permettant de maximiser les résultats de la nouvelle programmation

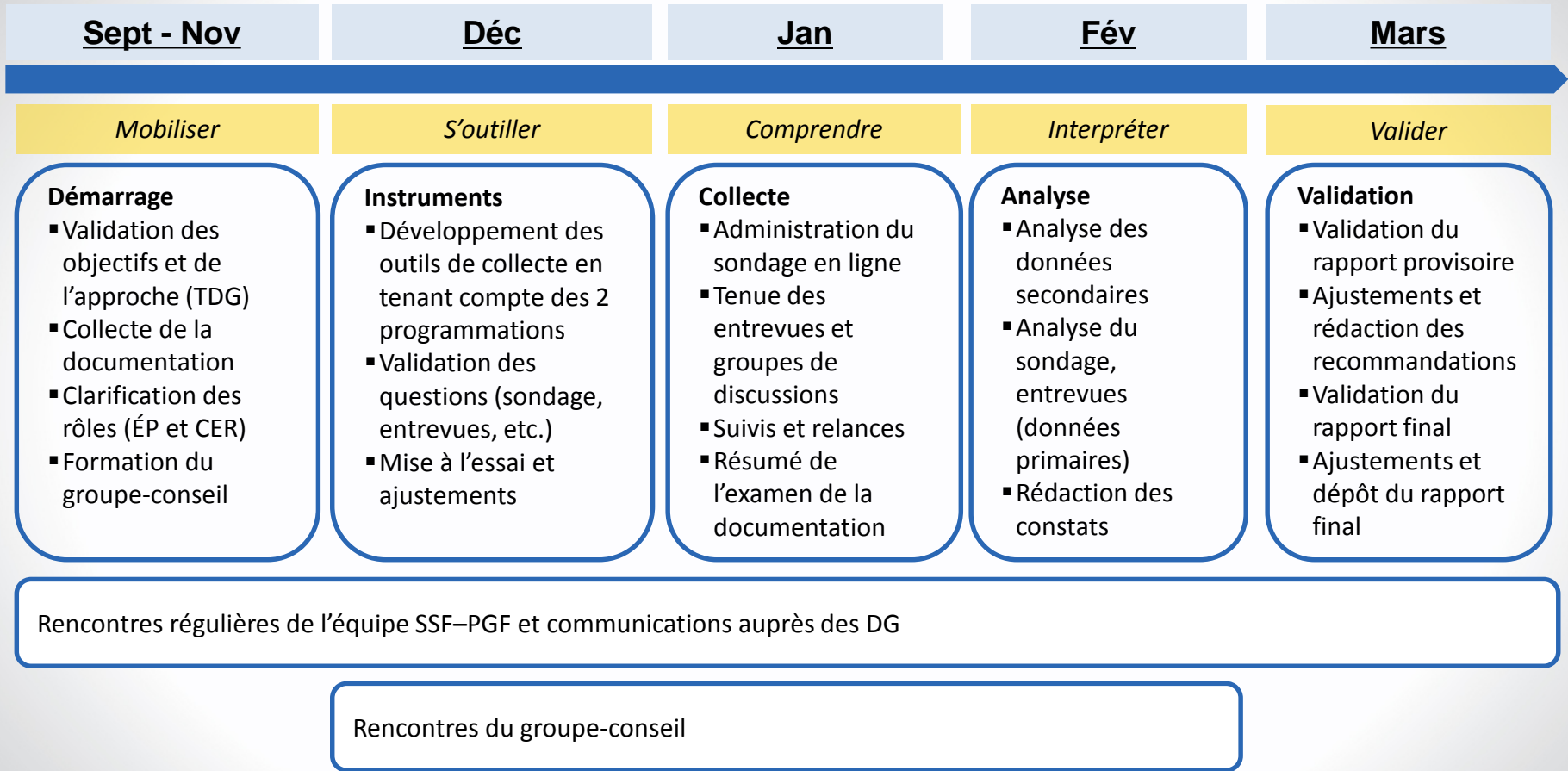
1. **Utilité** maximale pour effort minimal des réseaux
2. **Participation** au sondage (données primaires)
3. **Disponibilité** de données sur les résultats (données secondaires)
4. **Attribution** des résultats (isoler la contribution de la SSF et des réseaux aux résultats obtenus)

Approche robuste, crédible et utile

Approche capitalisant sur l'exploitation de la documentation existante, centrée sur les résultats, sur la perspective des partenaires par P/T et sur des bénéficiaires liés à des initiatives ciblées entreprises et attribuables au Mouvement (ex. dossiers leviers).



Plan de travail



Rôles des parties prenantes



Parties prenantes	Rôles
PGF	Évaluateur externe – Développer la méthodologie et les instruments de collecte, réaliser les analyses, rédiger les rapports, etc.
SSF	Gestionnaire du dossier - Coordonner les activités liées à l'évaluation, incluant les communications, l'engagement et la mobilisation des connaissances
Équipe de programmation élargie (EP)	Conseillers sur les stratégies - Orienter et assurer l'applicabilité des stratégies proposées par les évaluateurs et SSF, notamment au niveau de la diffusion du questionnaire, de de l'approche pour favoriser la MDC et l'engagement des parties-prenantes.
Table des DG	Bénéficiaires de l'évaluation finale - fournir un point de vue pratique (expertise terrain) permettant d'assurer l'applicabilité et le réalisme de la méthodologie (ex. : niveau d'effort), l'utilité des thématiques de questions; et promouvoir la participation au sondage auprès des répondants ciblés.
Comité d'Évaluation et recherche du CA (CER)	Instance de gouvernance déléguée par le CA – Assurer la validité de la méthodologie (expertise technique); confirmer la structuration du rapport; examiner et recommander l'adoption du rapport d'évaluation par le CA. Groupe-conseil de l'évaluation finale - voir prochaine diapo
Conseil d'administration (CA)	Instance de gouvernance de la SSF Adopter le rapport d'évaluation

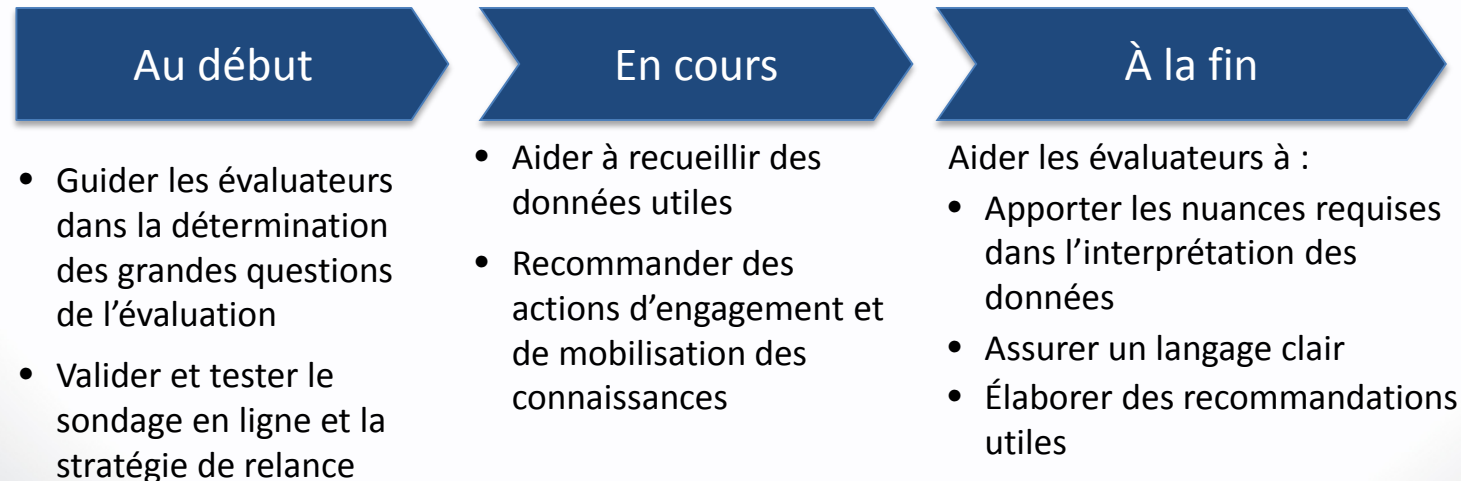
Rôles clés du Groupe-conseil

(sous-groupe du CER)



Vise essentiellement à guider les évaluateurs dans leur travail afin que cette évaluation puissent répondre aux besoins du Mouvement

- **Composition** : 2 membres du CER, 1 à 2 membres de l'Équipe programmation et 2 membres de la SSF
- **Rôles**



Grandes de questions ciblées par l'évaluation



A. Réalisations liées aux 5 volets de DS2018

1. Types d'activités réalisées / ayant contribué
2. Types d'extrants produits / contribué à livrer / reçus
3. Pertinence des actions posées par volet
4. Bons coups et leçons tirées

B. Niveau d'atteinte des résultats de DS2018

1. Types de résultats obtenus / observés par dossier levier
2. Contribution de la SSF, réseaux, partenaires (pour raffiner l'attribution des résultats)
3. Retombées de la programmation
4. Questions ciblées sur des données de référence (pour la prochaine programmation)

C. Ajustements pour l'avenir

1. Façons de faire devant être améliorées en priorité (externe)
2. Façons de travailler ensemble pour accroître notre performance (interne)

Défi : Maximiser la participation

- Membres du personnel et du CA
- 5 catégories de partenaires
- Certains bénéficiaires ciblés (en lien avec des dossiers leviers)

Serait-il envisageable de :

1. Fournir une liste pour l'envoi d'une invitation par SSF-PGF
2. Acheminer directement d'autres invitations
3. Faire des relances

Efforts prévus pour équiper les réseaux :

- ✓ Copie des questionnaires par type de répondant
- ✓ Courriel d'invitation
- ✓ Point de contact pour des questions
- ✓ Rapports réguliers sur les taux de participation

- **Formation du groupe-conseil (en cours)**
- **Validation des thématiques des questions d'évaluation et des répondants ciblés**
- **Développement des outils (questionnaires)**
- **Mise à l'essai du sondage en ligne**

La stratégie vise à :

- Obtenir l'engagement des parties-prenantes au processus de l'Évaluation finale par leur adhésion et leur participation au déroulement du projet

Éléments d'engagements et structure en appui au processus d'évaluation :

- Assurer l'adhésion et la participation des parties-prenantes par leur mobilisation à l'Évaluation finale de Destination santé 2018 selon leurs rôles et responsabilités respectifs;
- Mettre en place un groupe conseil pour soutenir le processus d'*Évaluation finale*.

Messages clés :

- L'évaluation de la programmation est reconnue comme une bonne pratique et s'inscrit dans une perspective de saine gestion des fonds publics et d'amélioration continue.
- L'évaluation est une pierre d'assise de l'innovation et les recommandations qui en découlent sont des outils pour faire face au changement.
- Le processus d'évaluation est participatif et se déploie dans un environnement collaboratif.
- La SSF et les réseaux sont coresponsables du déploiement de l'*Évaluation finale*.

Moyens de communications et de mobilisation des connaissances :

Image de l'Évaluation finale :

- Développer une identité visuelle à l'*Évaluation finale*
- Déterminer les communications et les outils de communication inhérents au partage d'information et à l'avancement de l'*Évaluation finale*

Présentations en ligne aux parties-prenantes :

Exemples de présentations possibles pour informer sur les principaux jalons franchis :

- Présentation du processus d'*Évaluation finale*
- Diffusion des résultats du rapport provisoire
- Présentation du rapport final

Note hebdo :

La progression du dossier sera diffusée aux parties-prenantes grâce à la *Note hebdo* de la SSF.

- Lancement et développement des outils
- Collecte de donnée et analyse
- Rédaction et validation

**SVP remplir le questionnaire
d'évaluation du webinaire**

**<https://fr.surveymonkey.com/r/evalfin>
al29nov**

**Pour recevoir les invitations aux
prochains webinaires –**

à l'automne 2017

info@santefrancais.ca