



La santé en français : voyons-y ensemble

La communauté francophone de l'Alberta a chargé le Réseau santé albertain de développer l'offre de services de santé en français. Sa vision? Chaque personne d'expression française de l'Alberta est en bonne santé grâce à une prise en charge personnelle et collective.

En sa capacité de chef de file, le **Réseau santé albertain** influe sur les décisions touchant la santé ainsi que le mieux-être personnel et collectif des francophones de l'Alberta. À ce titre et en collaboration avec les 16 autres réseaux membres de la **Société Santé en français**, le **Réseau santé albertain** agit de quatre façons :

- Par le réseautage, il s'insère au cœur de la stratégie d'amélioration de l'accès aux services de santé en français en Alberta et il agit comme instigateur, promoteur, entremetteur et informateur;
- En mobilisant la communauté par l'intermédiaire de concertations et d'initiatives favorisant la prise en charge;
- En répondant à des besoins définis selon les données probantes en matière de besoins de santé et de ressources humaines;
- En organisant les services par la création de stratégies d'actions intégrées et inscrites dans les opérations du système de santé de l'Alberta.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

82 % des participants à une enquête de 2005 du Réseau **santé albertain** estiment que l'absence de services en français leur a causé des difficultés :

- 34 % déclarent ne pas avoir été compris
- 23 % disent avoir eu de la difficulté à comprendre l'information reçue
- 22 % disent avoir eu de la difficulté à comprendre le diagnostic
- 18 % disent avoir subi d'autres conséquences
- 3 % déclarent ne pas avoir été aiguillés vers le bon spécialiste

L'impact de la communication entre le professionnel de la santé et le patient est considérable.

Il est reconnu qu'une bonne communication entre le médecin et le patient, tant au niveau de la description de l'histoire médicale et des symptômes rapportés par le patient qu'au niveau de l'information et du plan d'intervention fournis par le professionnel, a une incidence sur la santé du patient. En effet, la qualité de la communication exerce une influence positive sur la santé émotionnelle, la résolution des difficultés, l'état physiologique et fonctionnel ainsi que sur le contrôle de la douleur.



Les partenaires du **Réseau santé albertain** sont variés. Santé Canada est un partenaire majeur, sans qui le Réseau n'existerait peut-être pas.

Au niveau fédéral, le **Réseau santé albertain** fait partie d'un groupe de dix-sept réseaux regroupés sous la **Société Santé en Français**. Il y a trois réseaux au Nouveau-Brunswick, quatre en Ontario et un dans chacune des autres provinces et territoires (sauf Québec).