



Les ressources humaines au cœur de l'offre active

Travail de groupe sur le leadership en offre active Bilan des réponses suggérées

L'offre active des services de santé en français requiert un engagement et une prise de responsabilités la part de chaque type de partenaire. La capacité de chacun à être un leader dans son milieu et à collaborer avec les autres renforcera la réussite commune du Mouvement de la santé en français.

Quelles actions chaque type de partenaire du Mouvement peut-il poser, en tant que leader, pour contribuer à l'offre active de services de santé en français?

Quelle aide devrait-il recevoir pour accomplir ces actions?

Bilan des points les plus importants ayant été présentés à la fin de la session de travail.

Décideurs politiques

Quelles sont les actions novatrices et audacieuses que ce groupe de partenaire peut mettre en place pour être reconnu et se positionner comme leader dans l'offre active de services de santé en français?

- Créer une politique pour identifier le niveau de langue. Ex. : carte santé
- Positionner la langue comme une façon de réduire les coûts/efficacité et sécurité/qualité
- Prouver le besoin des francophones en utilisant les données existantes
- Faire une planification au niveau provincial
- Transférer l'argent aux provinces en incluant des clauses d'exigences linguistiques
- Au fédéral de faire la mise en place des normes et d'y rattacher les transferts de fonds (redevabilité)

Comment la SSF et les réseaux pourraient soutenir ce groupe de partenaire dans son rôle de leader de l'offre active dans les services de santé en français?

- Changer la culture vers les services centrés sur le client et famille
- Favoriser l'engagement citoyen dans l'élaboration des politiques
- Faire l'argumentaire que la langue est une question de qualité et de sécurité (inclure des « histoires vécues »)
- Soutenir les champions du milieu politique afin qu'ils identifient les résistances et puissent suggérer des stratégies efficaces. Former ces champions.

Professionnels de la santé

Quelles sont les actions novatrices et audacieuses que ce groupe de partenaire peut mettre en place pour être reconnu et se positionner comme leader dans l'offre active de services de santé en français?

- Travailler avec tous les ordres professionnels dans les provinces/territoires ainsi que les associations nationales
- Faciliter le réseautage entre professionnels
- Valoriser tous les types de professionnels de façon égale dans l'offre de services francophones
- Ne pas avoir peur de s'afficher comme francophone; prendre un rôle de modèle

Comment la SSF et les réseaux pourraient soutenir ce groupe de partenaire dans son rôle de leader de l'offre active dans les services de santé en français?

- Rendre des outils disponibles
- Identifier les professionnels bilingues dans un répertoire
- Valoriser le réseautage entre professionnels (jumelage)
- Appuyer la formation des professionnels

Gestionnaires des institutions de santé

Quelles sont les actions novatrices et audacieuses que ce groupe de partenaire peut mettre en place pour être reconnu et se positionner comme leader dans l'offre active de services de santé en français?

- Identifier, engager et valoriser les champions de l'offre active au sein des organismes de santé
- Former et sensibiliser les gestionnaires, à tous les niveaux de la hiérarchie, sur l'offre active et autres formations pertinentes
- Valoriser le profil linguistique des employés
- Mettre en place des stratégies pour identifier les professionnels francophones
- Établir une culture où le bilinguisme est une marque de prestige, de reconnaissance et de valeur importante pour l'établissement

Comment la SSF et les réseaux pourraient soutenir ce groupe de partenaire dans son rôle de leader de l'offre active dans les services de santé en français?

- Faire le pont entre gestionnaire et décideurs politiques. Offrir un accompagnement
- Soutenir la mise en place d'outils de sensibilisation et de planification en fonction des besoins linguistiques (cadre de référence RH)
- Impliquer les gestionnaires dans des projets de recherche et dans le développement d'outils, dans le but d'augmenter l'offre active
- Soutenir le partage et la collaboration entre gestionnaires
- Appuyer l'établissement de standards pour évaluer les employés

Représentants des communautés francophones et acadiennes

Quelles sont les actions novatrices et audacieuses que ce groupe de partenaire peut mettre en place pour être reconnu et se positionner comme leader dans l'offre active de services de santé en français?

- Faire valoir leur besoin en français
- Faire connaître leurs opinions, participer aux sondages de satisfaction des établissements, communiquer leur expérience, témoigner de leur utilisation des services en français
- Inscrire l'identité linguistique/préférence linguistique sur la carte santé
- Faire de la demande active

Comment la SSF et les réseaux pourraient soutenir ce groupe de partenaire dans son rôle de leader de l'offre active dans les services de santé en français?

- Communiquer l'importance de recevoir des services en français (qualité et sécurité) et de la demande active. Campagne de sensibilisation par vidéo.
- Mobiliser les communautés
- Soutenir les communautés dans la création de campagnes de sensibilisation et d'influence auprès des décideurs politiques
- Faire savoir à la communauté qu'elle peut s'exprimer en français. Monter une campagne incitant à demander des services en français. Faire connaître les services en français existants.
- Faciliter le lien communautés – décideurs

Institutions de formation

Quelles sont les actions novatrices et audacieuses que ce groupe de partenaire peut mettre en place pour être reconnu et se positionner comme leader dans l'offre active de services de santé en français?

- Offrir des cours de français aux étudiants dans les facultés/programmes anglophones pour adapter leur pratique future
- Offrir des programmes de bourses pour les étudiants qui vont offrir des services en santé dans les CFASM
- Briser les barrières entre les institutions francophones et anglophones
- Permettre aux étudiants francophones qui étudient dans une institution anglophone de faire des stages en français
- Offrir des stages en français et faciliter les échanges entre provinces, territoires et communautés
- Faire le pont entre les anciens étudiants qui sont des professeurs et les nouveaux étudiants; Rôles de mentors

- Permettre aux étudiants francophones d'étudier près de leur milieu de vie afin qu'ils puissent y retourner après leurs études
- Identifier les professeurs bilingues pour le mentorat

Comment la SSF et les réseaux pourraient soutenir ce groupe de partenaire dans son rôle de leader de l'offre active dans les services de santé en français?

- Travailler avec les institutions pour briser les barrières; identifier les champions
- Augmenter le réseautage. Rôle plus actif des réseaux dans leur milieu
- Soutenir et faciliter la mise en place de stages inter-provinces
- Poursuivre le travail avec le CNFS et soutenir leur mission
- Poursuivre le soutien à l'implantation d'initiatives telles que Communautés accueillantes
- Encourager les établissements à favoriser le réseautage, l'adaptation culturelle ainsi que la recherche sur les besoins linguistiques

Pour recevoir la transcription complète des notes prises lors de la session de travail, écrivez à info@santefrancais.ca.