



Les ressources humaines au cœur de l'offre active

26 et 27 octobre 2016 – Delta Ottawa City Centre

Une rencontre unique d'échanges et de réseautage entre les acteurs du Mouvement Santé en français et ses partenaires! Ensemble, grâce à des stratégies de ressources humaines concertées, nous pouvons implanter une offre active sur tous les plans dans le Mouvement de la santé en français au Canada.

Une journée pour devenir leader de l'offre active de services de santé en français grâce :

- à l'*Énoncé de position commune* sur l'offre active de services de santé en français
- au *Cadre de référence pour le recrutement et la rétention des ressources humaines bilingue en santé*
- à des histoires à succès inspirantes

Conférence d'ouverture

PRATIQUER SON LEADERSHIP ou comment faire une différence

Pierre Battah, Conseiller de gestion, spécialiste en ressources humaines

- Renforcer son leadership : confiance, capacités, mobilisation
- Il y a une grosse différence entre le leadership et la gestion. Il faut mener plus, gérer moins.
- 4 outils pour pratiquer le leadership :
 - Répéter 7 fois de 7 manières différentes
 - Reconnaître : pour qu'on se sente valorisé et apprécié
 - Augmenter la chaleur
 - Pour changer les choses, le leader doit poser des questions critiques, dérangeantes et respectueuses
- Bonjour, je m'appelle Leader : Persistance et Remettre en question ses hypothèses.

Énoncé de position commune sur l'offre active de services de santé en français dans les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire au Canada

Aurel Schofield, président, Société Santé en français, et Annie Bédard, directrice générale, Société en français – Manitoba

- Un dossier transversal à toutes les activités du Mouvement de la santé en français au Canada.
- L'énoncé de position commune
 - guide le Mouvement vers une compréhension commune de l'offre active de services de santé en français, menant à l'accès à des services de qualité et sécuritaires.
 - reconnaît les rôles et les responsabilités des cinq catégories de partenaires essentiels à l'amélioration de l'accès à des services de santé en français.
 - requiert un engagement, une prise de responsabilités et une collaboration de la part de chaque partenaire.

Les stratégies d'engagement et de leadership en offre active au CNFS et dans les institutions de formation

Lynn Brouillette, directrice exécutive du Consortium national de formation en santé, Association des collèges et universités de la francophonie canadienne

- L'engagement des étudiants commence souvent par l'engagement des leaders des établissements d'enseignement et celui des professeurs
- Boîte à outils pour l'offre active : plus de 80 outils de sensibilisation et de formation
- Plusieurs explorations ont mené à un modèle logique et à un cadre de mesure des résultats
- Plus de 400 étudiants sont exposés à la formation à l'offre active en ce moment
- 2 compétences de base à développer chez les étudiants : Intervenir et Mobiliser
- Fondé sur leur désir de bien servir leurs patients et de donner des services et des soins de qualité et sécuritaires

Ressources humaines, un maillon essentiel de l'offre active des services de santé en français

Julie Lantaigne, directrice générale, Réseau franco-santé du sud de l'Ontario

- L'accès à des services de santé passe par un nombre suffisant de professionnels pouvant s'exprimer en français et par un meilleur déploiement des ressources existantes.
- La planification des ressources humaines capables d'offrir des services de santé en français : une étape essentielle à une offre de service régulière et permanente telle que définie par l'énoncé de position commune

Coup d'œil sur les professionnels de la santé et la minorité francophone : statistiques 2001-2011

Jean-François Lepage, analyste principal, et Émilie Lavoie, analyste, Statistique Canada

- Augmentation des ressources humaines canadiennes en santé plus rapide que l'augmentation de la population canadienne
 - Attention : augmentation du travail à temps partiel. Donc on compte deux ressources à temps partiel pour le même temps de service en français qu'une ressource à temps plein.
- Définition utilisée : Personnes capables de soutenir une conversation en français
- « Soutenir une conversation en français » ne veut pas dire « capacité d'offrir des services professionnels en français »
- La capacité des ressources humaines en français n'est pas égale à leur utilisation, ni à la demande
- L'augmentation du nombre de personnes qui ne sont pas capables de soutenir une conversation en français est plus rapide que l'augmentation de celles qui sont capables.

Cadre de référence pour le recrutement et la rétention des ressources humaines bilingues en santé (Cadre RH)

Julie Lantaigne, directrice générale, Réseau franco-santé du sud de l'Ontario

- Les gestionnaires d'établissements de santé veulent savoir COMMENT faire de l'offre active de services de santé en français. On cherche un langage clair, qui touchera le personnel.
- La stratégie à mettre en place doit s'intégrer au contexte canadien.
- Le Cadre RH se présente en 6 étapes. Il est cyclique : une institution peut commencer à l'étape où elle est rendue.
- Il faut partir de ce qui est en place pour avancer, et ne pas défaire.



Panel : histoires à succès en planification, en accueil et en rétention des ressources humaines bilingues

Planifier

Lise Voyer, gestionnaire du recrutement et de la promotion des carrières, Santé en français Manitoba

Politique à l'intention des ressources humaines sur le français dans les services de santé

Répondant à une demande de la part des milieux francophones, Santé en français a travaillé avec le gouvernement du Manitoba et les partenaires afin d'élaborer et de faire adopter une politique provinciale de ressources humaines en français pour la santé.

Planifier

Elizabeth Bardon, directrice des relations publiques et de la mobilisation communautaire, Hôpital Hotel Dieu, Ontario

La planification des ressources humaines capables d'offrir des services en français

L'Hôpital Hôtel Dieu planifie son offre de services en français. L'Outil d'évaluation des capacités langagières des professionnels de la santé, développé par le Réseau des services de santé de l'Est de l'Ontario, aide l'organisation dans cette tâche, et plus particulièrement dans la planification des ressources humaines.

Accueillir

Adeline Le Roy, coordinatrice de projets, Centre communautaire régional de London (CCRL), Ontario

Communautés accueillantes

En tant que représentant de la communauté d'accueil pour les régions Érié St-Clair et Sud-Ouest, le CCRL appuie les stagiaires francophones et bilingues afin de faciliter leur intégration dans la communauté. Le CCRL offre divers services d'accueils, ressources et activités communautaires francophones qui valorisent l'utilisation de la langue française et la vitalité de la culture franco-canadienne et francophone au cœur de la région.

Retenir

Gaétane Lévesque-Dupont, conseillère, Langues officielles, Réseau de santé Horizon, Nouveau-Brunswick

Café de Paris

Depuis plus de 4 ans, le service Langues officielles du Réseau de santé Horizon travaille à outiller le personnel hospitalier pour offrir des soins de santé sécuritaires, éthiques et de bonne qualité aux communautés francophones ainsi qu'aux clients de passage pour qui la barrière linguistique pourrait être un risque pour leur santé. Des services d'apprentissage et de maintien linguistique sont offerts à tous les employés du Réseau sans exception.

Travail de groupe sur le leadership en offre active

L'offre active des services de santé en français requiert un engagement et une prise de responsabilités la part de chaque type de partenaire. La capacité de chacun à être un leader dans son milieu et à collaborer avec les autres renforcera la réussite commune du Mouvement de la santé en français.

Quelles actions chaque type de partenaire du Mouvement, en tant que leader, peut-il poser pour contribuer à l'offre active de services de santé en français? Quelle aide devrait-il recevoir pour accomplir ces actions?

Le bilan des résultats du travail de groupe et tous les documents mentionnés se trouvent à <http://santefrancais.ca/connexion2016/>