



**Appel de propositions — contrat de  
consultation : Exploration stratégique – modèle  
de centre national virtuel de services de santé  
primaire**

La Société Santé en français (SSF) est un regroupement national de 16 réseaux régionaux, provinciaux et territoriaux œuvrant à la mobilisation et la concertation des partenaires souhaitant améliorer l'accès à des services de santé en français de qualité dans les communautés francophones et acadiennes vivant en situation minoritaire au Canada.

**Mandat du contrat**

Dans le contexte des populations francophones et acadiennes en situation minoritaire qui sont dispersées à travers le pays et étant donné les services limités en français, la SSF cherche explorer les meilleures pratiques et des services prometteurs de santé virtuels en français. Le projet vise une étude exploratoire sur les services existants de santé primaire offerts à distance en français, y compris les services variés de télémédecine. Le projet inclut la proposition d'une stratégie de mise en œuvre d'une initiative nationale gagnante, y inclus les pratiques existantes qui en ont découlées récemment en raison de la COVID-19.

**Durée**

Janvier à fin mars 2021

**Date de début de contrat**

1 février 2021 (flexible)

**Principales activités**

1. Scan environnemental pour recueillir les services de santé offerts à distance au Canada
2. Étude sur les pratiques exemplaires en services de santé primaires offerts à distance, et sur l'utilisation de la télémédecine pour l'offre de service dans la langue de choix de la population
3. Rédaction d'un rapport d'analyse et de faisabilité d'un service national virtuel de santé primaire offert en français

**Livrables attendus**

1. Rapport des résultats de l'étude sur les services et modèles
2. Recommandations à la SSF sur les opportunités, les enjeux et les défis concernant la livraison de services pancanadiens de santé primaire offerts à distance en français

**Expertises et/ou expériences recherchées**

- Gestion de projets
- Bonnes pratiques et modèles de service pertinents aux livrables

- Développement de stratégies et modèles de services
- Communautés francophones et acadienne vivant en situation minoritaire
- Recherche en santé et en milieu communautaire
- Recherche dans des contextes complexes, avec des partenaires variés

#### **Rémunération**

À négocier sur présentation d'un devis

#### **Soumission**

- Les activités proposées et échéancier, incluant CV personnel et/ou expériences pertinentes des membres de la firme, le cas échéant et identification d'un mandat précédent démontrant vos expertises et capacités
- Devis — budget en fonction des livrables
- Les coordonnées de deux références, lettres de recommandation bienvenues

**Date limite pour soumettre votre candidature :** mardi 26 janvier 2021 23h59 (heure de l'Est)

**À noter :** seules les candidatures retenues pour un entretien seront contactées.

**Pour tous renseignements, vous pouvez communiquer avec :** Lise Richard à  
[l.richard@santefrancais.ca](mailto:l.richard@santefrancais.ca)